

Как подать заявление на постановку в очередь через Indigo?

Для подачи заявления на постановку в очередь через систему Indigo необходимо перейти на web-портал системы. Адрес портала можно уточнить на сайте управления или отдела образования, так как у каждого города он свой.

Во время заполнения электронного заявления Indigo:

- потребует указать контактные данные заявителя
- проведет идентификацию заявителя и ребенка
- проведет идентификацию льгот
- предложит указать настройки электронных уведомлений

Для подачи заявления Indigo не требует использования электронно-цифровой подписи, вместо этого используются одноразовые пароли, высылаемые через sms на номера мобильных телефонов заявителя. Indigo адаптирован для подачи заявления, как со стационарного компьютера, так и с мобильного телефона.

Контактные данные заявителя. Для подачи заявления необходимо указать, как минимум два действующих номера мобильных телефонов и адрес электронной почты (если имеется). В дальнейшем номера телефонов будут использоваться системой, чтобы уведомлять заявителя о различных событиях связанных с обработкой заявления, зачислением в детский сад и посещением ребенком детского сада.

Идентификация заявителя и ребенка. Для идентификации персональных данных заявитель должен указать свой ИИН и ИИН ребенка, на которого подается заявление. По указанным ИИН система Indigo из электронных баз данных автоматически считает паспортные сведения заявителя и ребенка, а также свидетельство о рождении. Поэтому прикладывать копии бумажных документов нет необходимости.

Идентификация льгот. Согласно требований законодательства ребенок может претендовать на приоритетное место в очереди, если он относится к одной из следующих категорий льгот:

- дети военнослужащих и сотрудников специальных государственных органов, в том числе тех, которые погибли, умерли или пропали без вести во время прохождения службы;
- дети с особыми образовательными потребностями;
- дети, законные представители которых являются инвалидами;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-сироты;
- дети из многодетных семей.

Для первых двух категорий лиц потребуется приложить скан-копию подтверждающего документа. Во всех остальных случаях Indigo определит принадлежность детей к той или иной категории автоматически. То есть никаких документов прикладывать не потребуется, вся необходимая информация будет считана из электронных баз данных, согласно ранее указанным ИИН.

Настройки электронных уведомлений. Для дальнейшей связи с заявителем система попросит указать предпочитаемый способ коммуникаций (sms/email) и язык электронных сообщений.

В конечном итоге Indigo покажет заявителю все собранные сведения, попросит подтвердить их и отправит электронное заявление к услугодателю. На стороне услугодателя полученное заявление Indigo регистрирует автоматически в течении 1-5 минут. Уведомление об успешной регистрации с порядковым номером очереди будет выслано заявителю сразу же после регистрации (sms/email).

- [Подача заявления на постановку в очередь](#)
- [Личный кабинет](#)
- [Соглашения об ответственности Сторон](#)

Правила подачи заявления на постановку в очередь в дошкольную организацию

Заявление на постановку в очередь подается только в электронном виде. В процессе подачи заявления от заявителя потребуется обязательно указать следующую информацию:

1. два действующих мобильных номера телефона;
2. ИИН законного представителя;
3. ИИН ребенка.

Мобильные номера будут использованы для отправки одноразовых паролей в процессе подачи заявления. В дальнейшем, после постановки в очередь, номера будут использованы для создания и активации личного кабинета заявителя и рассылки электронных уведомлений.

Заявление на постановку в очередь может быть подано в простую или коррекционную очередь. Простая очередь предназначена для зачисления в общеобразовательные дошкольные организации. Коррекционная очередь предназначена для зачисления в специальные дошкольные организации образования для детей с особыми потребностями.

Ребенок может иметь только одно заявление в простой очереди на территории Республики Казахстан. И только одно заявление в коррекционной очереди на территории Республики Казахстан. При этом допускается наличие двух заявлений одновременно: одно в коррекционной и одно в простой очереди.

Допускается подача заявления на постановку в очередь, если ребенок уже посещает дошкольную организацию. При этом запрещается постановка в очередь, если ребенку исполнилось 6 (шесть) полных лет.

Место проживания ребенка не имеет значения при подаче заявления на постановку в очередь.

Правом подачи заявления на постановку в очередь обладает только законный представитель ребенка: родитель или законный опекун (попечитель). Сведения о

заявителе и ребенку предоставляются системами «электронного правительства» автоматически по предоставленному ИИН ребенка и законного представителя. Родственные связи и права законных представителей также определяются автоматически.

В случае, если в системах «электронного правительства» отсутствует необходимая информация или она является некорректной заявителю следует обратиться в уполномоченные органы для актуализации сведений.

Заявители, не являющиеся гражданами Республики Казахстан, имеют право подачи заявления на постановку в очередь только при наличии у них ИИН.

Дети, не являющиеся гражданами Республики Казахстан, могут быть поставлены в очередь без наличия ИИН. В этом случае заявитель должен приложить скан-копию свидетельства о рождении ребенка. Дети, являющиеся гражданами Республики Казахстан, обязаны иметь ИИН.

Ребенок может претендовать на льготное положение в очереди в случае подтверждения внеочередной или первоочередной льготы. Система автоматически определит наличие первоочередных льгот, если они имеются. Для подтверждения внеочередной льготы заявителю потребуется приложить скан-копию соответствующего документа.

Для подачи заявления в коррекционную очередь заявитель должен приложить скан-копию направления из ПМПК.

Следующие сведения электронного заявления, после постановки в очередь будут общедоступными на уполномоченном интернет-портале системы управления электронной очереди:

- номер очереди;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) заявителя;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) ребенка;
- дата и время подачи заявления;
- наличие (вид) или отсутствие внеочередного, или первоочередного приоритета в получении места в детскую дошкольную организацию.

подавая электронное заявление на постановку в очередь, заявитель:

- соглашается со всеми указанными правилами, с действующим законодательством в области постановки в очередь и зачисления детей в дошкольные организации и подтверждает, что возражений не имеет;
- несет ответственность за достоверность предоставленных сведений и соблюдение правил и подачи заявления, вне зависимости от того, ознакомился он с действующим законодательством или нет.