

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

«10» января 2019 года

ЕНПФ оптимизирует региональную сеть, обеспечивая доступность и качество оказываемых услуг

ЕНПФ постоянно проводит мониторинг и анализ посещаемости, нагрузки на отделения, обслуживающие вкладчиков и получателей, количество проведенных операций. Основываясь на этих данных и следуя по пути сокращения операционных расходов, Единый накопительный пенсионный фонд оптимизирует региональную сеть.

С 1 января 2019 года по всей республике работают 18 филиалов ЕНПФ, которые включают 30 отделений, 88 центров обслуживания. Кроме того, в 97 населенных пунктах работают специалисты ЕНПФ, осуществляющие обслуживание вкладчиков и получателей на удаленных рабочих местах, часть из которых размещена в государственных организациях и отделениях АО «Казпочта».

Актуальный список отделений Фонда можно узнать, перейдя на сайте www.enpf.kz в раздел «Контакты» (<https://www.enpf.kz/ru/contacts/regionalnaya-set/>), а также позвонив в call-центр ЕНПФ по короткому номеру 1418.

Надо отметить, что порядка 65% операций по обслуживанию вкладчиков и получателей уже совершается дистанционно, без посещения офисов Фонда.

Полный перечень электронных услуг вкладчики (получатели) могут получить на корпоративном сайте enpf.kz и в мобильном приложении ЕНПФ.

Таким образом, услуги Фонда остаются доступными и оперативными для жителей всех регионов Казахстана.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz